Правила діють з 00 год. 00 хв. 23.01.2026 р.

«ЗАТВЕРДЖЕНО»
Наказом директора
ТОВ «КЛАЙ ІНВЕСТ»
№ 3-ОД від 21.01.2026 р.

ПРАВИЛА НАДАННЯ КОШТІВ ТА БАНКІВСЬКИХ МЕТАЛІВ У КРЕДИТ ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КЛАЙ ІНВЕСТ»

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Ці Правила надання коштів та банківських металів у кредит ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КЛАЙ ІНВЕСТ» (надалі – Правила) є спеціальними правилами для Договору про надання фінансового кредиту (далі - Договір), які укладаються чи є укладеними між Заявником/Позичальником та ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КЛАЙ ІНВЕСТ» через Сайт Кредитодавця на умовах та в період дії відповідної редакції цих Правил.

1.2. Дані Правила розроблені відповідно до вимог Цивільного кодексу України, Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», Закону України «Про захист прав споживачів», Закону України «Про електронну комерцію», Закону України «Про захист персональних даних», Закону України «Про споживче кредитування», та інших нормативно-правових актів у сфері регулювання ринків фінансових послуг.

1.3. Правила визначають порядок і умови надання ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КЛАЙ ІНВЕСТ» фінансового кредиту, права та обов'язки сторін, іншу інформацію, необхідну для укладання та належного виконання умов Договору, а також регулюють відносини, що виникають між Кредитодавцем і фізичною особою-позичальником, які є сторонами Договору.

2. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

2.1. У цих Правилах терміни вживаються у такому значенні:

1) **Акцепт** – відповідь Заявника про повне та безумовне прийняття пропозиції (Оферти) Кредитодавця укласти Договір в електронній формі. Акцепт здійснюється (надається) в Інформаційно-комунікаційній системі Кредитодавця - Особистому кабінеті Заявника шляхом введення одноразового ідентифікатора та натискання кнопки «Підписати».

2) **Близькі особи** – коло осіб, визначених Законом України «Про запобігання корупції», а саме, члени сім'ї Позичальника, а також чоловік, дружина, батько, мати, вітчим, мачуха, син, дочка, пасинок, падчерка, рідний та двоюрідний брати, рідна та двоюрідна сестри, рідний брат та сестра дружини (чоловіка), племінник, племінниця, рідний дядько, рідна тітка, дід, баба, прадід, прабаба, внук, внучка, правнук, правнучка, зять, невістка, тесть, теща, свекор, свекруха, батько та мати дружини (чоловіка) сина (дочки), усиновлювач чи усиновлений, опікун чи піклувальник, особа, яка перебуває під опікою або піклуванням Позичальника.

3) **Взаємодія** – дії та/або комунікація Кредитодавця, що здійснюється при врегулюванні простроченої заборгованості, з Позичальником, його представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем.

4) **Дата укладення Договору** – це дата одержання Кредитодавцем відповіді Заявника/Позичальника про прийняття пропозиції (Оферти) Кредитодавця у Інформаційно-комунікаційній системі Кредитодавця.

5) **Договір або Договір про надання фінансового кредиту** – це електронний договір в розумінні п. 5 ч. 1 ст. 3 Закону України «Про електронну комерцію», який складається з Договору і становить домовленість Кредитодавця та Позичальника, спрямовану на встановлення, зміну або припинення взаємних прав і обов'язків щодо надання та обслуговування Кредиту.

6) **Дострокове погашення кредиту** – виконання Позичальником зобов'язань перед

Кредитодавцем за Договором у повному обсязі до закінчення Строку кредитування.

7) **Електронний підпис одноразовим ідентифікатором** – дані в електронній формі у вигляді алфавітно-цифрової послідовності, що додаються Заявником до інших електронних даних, та надсилаються Кредитодавцю.

8) **Заборгованість** – несплачені у передбачений Договором строк проценти за користування Кредитом, несплачена у передбачений Договором строк сума Кредиту, несплачена у передбачений Договором строк сума комісії за видачу Кредиту, а також сума нарахованої, але не сплаченої неустойки (в разі порушення зобов'язань за Договором), якщо нарахування неустойки передбачено умовами Договору.

9) **Заявка** – інформація щодо бажання отримати Кредит, яка надається Заявником Кредитодавцю, шляхом заповнення Заявником усіх граф сторінки на Сайті Кредитодавця для підтвердження відповідності Заявника умовам, які містяться у цих Правилах, та для отримання Оферти (пропозиції) укласти Договір (взяти на себе права та обов'язки передбачені Договором. При поданні первинної Заявки відбувається реєстрація Заявника у ІКС Кредитодавця та формування його Особистого кабінету. Наступні Заявки подаються вже зареєстрованими Заявниками виключно для отримання рішення про можливість надання Кредиту (направлення Оферти) Кредитодавцем.

10) **Заявник –** фізична особа, яка має намір укласти Договір з Кредитодавцем (взяти на себе права та обов'язки, передбачені Договором).

11) **Інформаційно-комунікаційна система (ІКС Кредитодавця)** - сукупність інформаційних та електронних комунікаційних систем Кредитодавця. ІКС Кредитодавця це програмний комплекс, який включає в себе облікову, реєструючу систему Кредитодавця, Сайт Кредитодавця в рамках якого реалізуються технології обробки інформації з використанням технічних і програмних засобів і які у процесі обробки інформації діють як єдине ціле.

12) **Комісія за видачу кредиту** – грошові кошти, які Позичальник зобов'язаний сплатити Кредитодавцю в якості однієї (першої) з складових оплати за надання та користування Кредитом. Комісія за видачу кредиту нараховується одноразово при видачі Кредиту в дату видачі Кредиту.

13) **Кредит** (Сума Кредиту) – грошові кошти, що надаються Кредитодавцем Позичальнику (клієнту) на придбання товарів (робіт, послуг) для задоволення потреб, не пов'язаних з підприємницькою, незалежною професійною діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника в розмірі та на умовах, що передбачені Договором. Кредит надається в національній валюті України (гривні).

14) **Кредитодавець** – Товариство з обмеженою відповідальністю «КЛАЙ ІНВЕСТ», код ЄДРПОУ 42146903, місцезнаходження: Україна, м. Київ, 01133, вулиця Кирилівська, будинок 1-3, літера А, секція «С».

15) **Логін Особистого кабінету** – унікальний ідентифікатор Заявника/Позичальника у вигляді цифрової або символьно-цифрової послідовності (номера мобільного телефону), що використовується як простий електронний підпис на підставі укладеного між Сторонами договору про використання електронних підписів для вчинення правочинів з метою ідентифікації Заявника/Позичальника під час кожного входу в ІКС Кредитодавця.

16) **Обов'язковий платіж** – сума грошових коштів, що дорівнює сумі несплачених Нарахувань за поточний Базовий період та залишку заборгованості із сплати Нарахувань за попередні Базові періоди, яку Позичальник зобов'язаний сплачувати Кредитодавцю згідно умов цього Договору. У випадку несплати Позичальником не пізніше останнього дня Базового періоду Обов'язкового платежу, до цього Обов'язкового платежу починаючи із наступного календарного дня додаються проценти за користування Кредитом за кожен календарний день фактичного користування Кредитом до моменту повної сплати такого Обов'язкового платежу.

17) **Одноразовий ідентифікатор** - алфавітно-цифрова послідовність (комбінація цифр і літер або тільки цифр, або тільки літер), що її отримує Заявник/Позичальник для автентифікації в ІКС Кредитодавця, а також для прийняття (Акцепту) пропозиції (Оферти) укласти електронний договір в ІКС Кредитодавця, який надав таку пропозицію. Одноразові ідентифікатори Кредитодавець може передавати Заявнику каналом комунікації, вказаним Заявником у ІКС Кредитодавця, в тому числі, але не виключно: з використанням номеру телефона Заявника (надсилання СМС-повідомлення на

такий номер телефону або надсилання повідомлення з використанням сучасних сервісів передачі даних (Viber, WhatsApp, Telegram тощо) або шляхом здійснення дзвінку на такий номер телефону та повідомлення одноразового ідентифікатора; з використанням адреси електронної пошти Заявника (надсилання електронного листа на таку адресу електронної пошти).

18) **Особистий кабінет** – частина ІКС Кредитодавця, яка становить сукупність сторінок (в тому числі захищених), що формуються Заявнику в момент його реєстрації на Сайті Кредитодавця (особистий розділ Заявника), за допомогою яких (таких сторінок) Заявник/Позичальник здійснює повну взаємодію з Кредитодавцем, має постійний доступ до Договору, Правил, Графіка платежів та іншої інформації, яка відображається у Особистому кабінеті.

19) **Оферта** – пропозиція Кредитодавця Заявнику укласти Договір з Кредитодавцем (взяти на себе права та обов'язки передбачені Договором та Правилами), яка надсилається Заявнику у електронній формі у його Особистий кабінет та виражає намір Кредитодавця вважати себе зобов'язаним у разі прийняття її Заявником/Позичальником. Умови Оферти щодо укладення Договору діють протягом 2 (двох) днів з моменту надіслання Оферти Кредитодавцем Заявнику у Особистий кабінет.

20) **Персональні дані** – відомості чи сукупність відомостей про Заявника/Позичальника, третю особу, який (-а) ідентифікований (-а) або може бути конкретно ідентифікований (-а), в тому числі, але не виключно прізвище, ім'я та по батькові, стать, дата та місце народження, громадянство, резидентство, інформація про документ, що посвідчує особу, реєстраційний номер облікової картки платника податків, зареєстроване та фактичне місце проживання чи перебування, відомості про місце роботи та/або господарську діяльність, відомості щодо освіти, сімейного, соціального та майнового стану, професію, доходи, номери засобів зв'язку, адреси електронної пошти тощо.

21) **Платіжний період** – частина строку кредитування, визначена у Графіку платежів, протягом якої нараховуються проценти за користування кредитом (в окремі періоди також комісія за видачу кредиту), та протягом якої у Позичальника настає обов'язок сплати процентів за користування Кредитом (в окремі періоди також комісії за видачу кредиту та суми Кредиту).

22) **Позичальник** – це Заявник (фізична особа), з яким Кредитодавець уклав Договір, попередньо встановивши (виходячи із інформації отриманої від такого Заявника та іншої інформації), що такий Заявник відповідає вимогам, які визначені цими Правилами.

23) **Проценти за користування кредитом** – грошові кошти, які згідно Договору Позичальник зобов'язаний сплатити Кредитодавцю за користування Кредитом. Нарахування Процентів здійснюється за процентними ставками, що визначені у Договорі про відкриття кредитної лінії.

24) **Прострочення зобов'язання:**

- Проценти за користування Кредитом, визнаються простроченими у разі їх несплати Позичальником не пізніше останнього дня платіжного періоду, зазначеного у графіку платежів, шляхом здійснення безготівкового переказу на банківський рахунок Кредитодавця суми, що дорівнює сумі процентів за користування кредитом, які мають бути сплачені у складі Обов'язкового платежу. У випадку несплати Позичальником станом на останній день платіжного періоду, зазначеного у графіку платежів, процентів за користування кредитом, з наступного календарного дня Строку кредитування усі нараховані, але несплачені проценти за користування Кредитом визнаються простроченими за виключенням випадку дострокової оплати Позичальником у Платіжному періоді Обов'язкового платежу у повному обсязі. У випадку погашення Позичальником усіх прострочених процентів за користування Кредитом у повному обсязі, тобто, сплати розрахованого на дату оплати Обов'язкового платежу, проценти за користування Кредитом, які нараховуються з наступного дня після такого погашення, визнаються простроченими у разі їх несплати Позичальником не пізніше останнього дня платіжного періоду у складі Обов'язково платежу.
- комісія за видачу Кредиту визнається простроченою у разі несплати Позичальником нарахованої комісії за видачу Кредиту не пізніше останнього дня першого платежу відповідно до Графіку платежів, шляхом здійснення безготівкового переказу суми, що дорівнює Обов'язковому платежу, на банківський рахунок Кредитодавця;
- Кредит визнається простроченим у разі неповернення Позичальником Кредиту в останній

календарний день Строку кредитування, який визначається в Договорі.

25) **Сайт (Сайт Кредитодавця) –** https://www.cly.com.ua/, його url (уніфікований показник ресурсу). Кредитодавець має право використовувати додаткові спеціалізовані інтерактивні, автоматичні комп'ютерні програми для створення та/або функціонування Сайту, які можуть здійснювати передачу інформації між Заявником/Позичальником і Кредитодавцем у межах ІКС Кредитодавця. Взаємодія Кредитодавця та Заявника/Позичальника в межах таких програм тотожна взаємодії Сторін в межах ІКС на Сайті. Кредитодавець може вказати на Сайті назви відповідних програм. Позичальник має можливість отримати доступ до ІКС Кредитодавця, інформації про Кредитодавця і умов кредитування через Сайт.

26) **Сервісні повідомлення** – інформаційні повідомлення та/або повідомлення рекламно-інформаційного характеру, що можуть надсилатися Кредитодавцем за допомогою будь-яких засобів зв'язку, у тому числі, у вигляді СМС-повідомлень та голосових повідомлень, в тому числі через сучасні сервіси передачі даних (Viber, WhatsApp, Telegram тощо), а також електронних листів на його e-mail адресу, з метою отримання Позичальником своєчасної інформації про умови кредитування, зокрема, але не виключно: про умови, строки сплати та зміну ставки процентів за користування Кредитом за Договором; про умови, строки сплати комісії за видачу Кредиту за Договором; про баланс на особовому рахунку; про умови надання Кредитодавцем інших послуг, та інше.

27) **Сторони** – Кредитодавець та Заявник/Позичальник.

28) **Строк кредитування** – період часу у календарних днях, що починається з дати перерахування Кредитодавцем суми Кредиту на банківський рахунок Позичальника і закінчується останнім днем строку дії Договору (включаючи обидві ці дати).

2.2. Невизначені цими Правилами та/чи Договором терміни вживаються відповідно до чинного законодавства України.

3. ПРАВИЛА НАДАННЯ КРЕДИТУ

3.1. Кредитодавець на підставі Договору для Позичальника надає грошові кошти в кредит. Строк дії кредиту становить 90 (дев'яносто) календарних днів з моменту укладення Договору. Строк кредитування тобто, строк на який надається Кредит є аналогічним строку дії кредиту та становить 90 (дев'яносто) календарних днів з моменту надання Кредиту Позичальнику. Строк дії Договору є рівним строку дії Кредиту. У будь-якому випадку Договір діє протягом строку дії Договору в тому числі у випадку повного та належного виконання Позичальником своїх зобов'язань за цим Договором (дострокове повернення Кредиту). Строк кредитування/строк дії Договору може бути продовжений за взаємною згодою Сторін шляхом укладення Додаткової угоди до цього Договору. У такому випадку актуальний Строк кредитування/строк дії Договору зазначається в останній укладеній Сторонами Додатковій угоді до цього Договору, якою змінювався Строк кредитування/строк дії Договору.

3.2. Розмір Кредиту, що надається Заявнику/Позичальнику визначається Кредитодавцем на підставі проведеної Кредитодавцем оцінки кредитоспроможності Заявника, повідомляється Заявнику/Позичальнику в Оферті та узгоджується Сторонами у Договорі. Мінімальний та максимальний розмір Кредиту, який може потенційно отримати Заявник/Позичальник зазначаються Кредитодавцем на Сайті.

3.3. Кредит надається Позичальнику шляхом безготівкового переказу грошової суми, вказаної у Договорі, на банківський рахунок Позичальника шляхом використання вказаних Позичальником реквізитів електронного платіжного засобу. Ініціювання безготівкового переказу грошових коштів у розмірі визначеному Договором, здійснюється Кредитодавцем безпосередньо після укладення Сторонами Договору та надіслання Позичальнику примірнику (оригіналу) Договору та додатків до нього у вигляді електронного документа. Кредит вважається наданим Позичальнику з моменту списання грошових коштів з банківського рахунку Кредитодавця за належними реквізитами для їх наступного зарахування на електронний платіжний засіб, зазначений Заявником/Позичальником при оформленні Договору.

3.4. Плата за користування Кредитом встановлюється у формі процентів та комісії за видачу Кредиту. Проценти за користування Кредитом та комісія за видачу Кредиту слачуються у розмірі та

у строки, які визначені в Оферті з врахуванням проведеної Кредитодавцем оцінки кредитоспроможності Заявника та узгоджуються Сторонами у Договорі.

3.5. Орієнтовна реальна річна процентна ставка, денна процентна ставка, загальні витрати за Кредитом та орієнтовна загальна вартість Кредиту зазначається в Договорі, посилання на який розміщується в Особистому кабінеті.

3.6. Договір може бути укладеним із Заявником/Позичальником, який відповідає наступним вимогам: має повну цивільну дієздатність та правоздатність; є громадянином та резидентом України; має дійсний паспорт громадянина України; володіє відкритим на власне ім'я банківським (картковим) рахунком (поточним рахунком з використанням платіжної картки) в українському банку, грошовими коштами на якому він розпоряджається; діє від власного імені, за власним інтересом, не отримує Кредит в якості представника, агента, третьої особи і не діє на користь третьої особи (вигодонабувача або бенефіціара).

3.7. Кредит видається Позичальнику для задоволення особистих потреб Позичальника (мета кредиту).

3.8. Місцем виконання Договору є місцезнаходження Кредитодавця, а саме: м. Київ, 01133, вулиця Кирилівська, будинок 1-3, літера А, секція «С».

.

4. ПРОЦЕС НАДАННЯ КРЕДИТУ

4.1. Процес надання (оформлення) Кредиту розпочинається зі здійснення Позичальником доступу до ІКС відповідно до порядку, визначеного Розділом 7 цих Правил. Під час авторизації в Особистому кабінеті Позичальник, шляхом проставлення відмітки (чекбокс) на Сайті, підтверджує:

- надання згоди на обробку його персональних даних Кредитодавцем та телекомунікаційними операторами на умовах Згоди на обробку персональних даних, яка міститься на Сайті;
- ознайомлення з актуальною версією Правил, які містяться на Сайті;
- ознайомлення з актуальною версією Публічної інформації про діяльність Товариства, яка міститься на Сайті;
- ознайомлення та прийняття умов Положення про конфіденційність, яке міститься на Сайті;
- ознайомлення та прийняття Публічної пропозиції Товариства з обмеженою відповідальністю «КЛАЙ ІНВЕСТ» на укладання Договору про використання електронних підписів для вчинення правочинів, яка міститься на Сайті.

4.2. Для перевірки відповідності Заявника умовам, які містяться у цих Правилах, та отримання Оферти (пропозиції) укласти Договір (взяти на себе права та обов'язки, передбачені Договором та Правилами) Заявник заповнює Заявку на Сайті Кредитодавця. Необхідна інформація про особисті дані Позичальника передається Кредитодавцю за допомогою Системи BankID НБУ, бюро кредитних історій або шляхом використання інструменту покладання.

4.3. Заявник зобов'язаний під час оформлення Заявки на отримання Кредиту ознайомитися з Інформацією про істотні характеристики послуги із надання мікрокредиту, Умовами кредитування, які розміщені на Сайті Кредитодавця та з публічною інформацією, розміщеною у файлі з назвою «Публічна інформація». Укладаючи Договір, Заявник/Позичальник підтверджує повне ознайомлення зі згаданою інформацією.

4.4. Заповнюючи Заявку, Заявник, надає свою згоду на передачу Кредитодавцю своїх Персональних даних та їх подальшу обробку.

4.5. Під час розгляду Заявки здійснюється одночасна перевірка дійсності та автентифікація банківської платіжної картки та/або банківського рахунку Заявника відповідно до стандартів міжнародних платіжних систем, у тому числі, але не виключно, шляхом блокування наперед невідомої Заявнику довільної суми в розмірі від 1 копійки до 1 гривні. Заявник зобов'язаний вказати реквізити банківської платіжної картки та/або банківського рахунку, що належать особисто йому, для можливості належного виконання Кредитодавцем своїх зобов'язань. Заявник несе особисту відповідальність за правильність та достовірність даних зазначених під час укладання Договору.

4.6. До направлення Оферти Кредитодавець, використовуючи свої професійні можливості, на власний розсуд оцінює кредитоспроможність Заявника, враховуючи, зокрема, строк, на який надається Кредит, суму Кредиту, доходи Заявника, мету отримання Кредиту, а також інформацію щодо

виконання Заявником зобов'язань за кредитними операціями, включаючи зобов'язання перед іншими кредитодавцями. Оцінка кредитоспроможності Заявника здійснюється на підставі достатньої інформації, отриманої від Заявника, та, за необхідності, на основі інформації, законно отриманої з інших джерел. У разі ненадання Заявником документів чи відомостей про себе та свій фінансовий стан, що вимагаються законодавством або внутрішніми документами Кредитодавця, Кредитодавець має право відмовити такому Заявнику в укладенні Договору.

4.7. Заявник надає свою згоду на те, що Кредитодавець має право звертатись за інформацією про фінансовий стан Заявника за наданими ним засобами зв'язку (в тому числі до осіб, які пов'язані з Заявником діловими, професійними, особистими, сімейними або іншими стосунками), яка (така інформація) може бути необхідна для прийняття рішення (в т.ч. з метою оцінки кредитоспроможності Заявника) про можливість надання Кредиту (направлення Оферти) та подальшого виконання Заявником умов Договору. Заявник, надаючи Кредитодавцю контактні дані, підтверджує, що надання ним контактних даних не порушує будь-яких прав третіх осіб, він має всі права та повноваження щодо надання відповідних контактних даних згідно вимог Закону України «Про захист персональних даних», а Кредитодавець здійснюючи зв'язок з Заявником за наданими ним контактними даними діє повністю з дозволу та в інтересах Заявника з метою укладання та/або виконання Договору. Такі звернення Кредитодавця до Заявника та третіх осіб за інформацією про фінансовий стан Заявника не є Взаємодією, а здійснюються виключно в рамках виконання вимог щодо визначення кредитоспроможності Позичальника з метою визначення можливості надання Кредиту та подальшого виконання Заявником умов Договору.

4.8. Кредитодавець має право зателефонувати, надіслати СМС-повідомлення або інший вид повідомлення із використанням сучасних сервісів передачі даних (Viber, WhatsApp, Telegram тощо) за телефонними номерами та іншими засобами зв'язку, наданими Заявником, як для підтвердження повноти, точності, достовірності інформації наданої Заявником про себе, так і для отримання інших відомостей про Заявника, які Кредитодавець може вважати необхідними для прийняття рішення (в т.ч. оцінки фінансового стану та кредитоспроможності Заявника/Позичальника відповідно до внутрішніх документів Кредитодавця) про можливість надання Кредиту (направлення Оферти), а також для інших цілей, пов'язаних із укладенням чи виконанням Договору. Такі звернення Кредитодавця до Заявника та третіх осіб за інформацією про фінансовий стан Заявника не є Взаємодією, а здійснюються виключно в рамках виконання вимог щодо визначення кредитоспроможності Позичальника з метою визначення можливості надання Кредиту та подальшого виконання Заявником умов Договору.

4.9. Під час заповнення Заявки та/або укладення Договору Заявник/Позичальник також може надавати Кредитодавцю інформацію/Персональні дані третіх осіб, які можуть підтвердити фінансовий стан Заявника/Позичальника на стадії прийняття Кредитодавцем рішення щодо видачі кредиту. Заявник/Позичальник, надаючи Кредитодавцю Персональні дані третіх осіб, підтверджує, що надання ним таких даних не порушує будь-яких прав третіх осіб, він має всі права та повноваження щодо надання відповідних даних згідно вимог Закону України «Про захист персональних даних», а Кредитодавець здійснюючи спілкування з третіми особами за наданими Заявником/Позичальником даними діє повністю з дозволу та в інтересах Заявника/Позичальника з метою перевірки інформації про фінансовий стан та кредитоспроможність Заявника/Позичальника. В майбутньому Кредитодавець не має права здійснювати з такими особами Взаємодію окрім випадку, якщо ці особи є представниками, майновими поручителями, поручителями, спадкоємцями Позичальника або позичальниками за іншими кредитними договорами, укладеними з Кредитодавцем.

4.10. Позичальник повідомляється про кримінальну відповідальність, передбачену статтею 182 Кримінального кодексу України за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення конфіденційної інформації про третіх осіб.

Стаття 182. Порушення недоторканності приватного життя

1. Незаконне збирання, зберігання, використання, знищення, поширення конфіденційної інформації про особу або незаконна зміна такої інформації, крім випадків, передбачених іншими статтями цього Кодексу, -

караються штрафом від п'ятисот до однієї тисячі неоподатковуваних мінімумів доходів громадян

або виправними роботами на строк до двох років, або арештом на строк до шести місяців, або обмеженням волі на строк до трьох років.

2. Ті самі дії, вчинені повторно, або якщо вони заподіяли істотну шкоду охоронюваним законом правам, свободам та інтересам особи, -

караються арештом на строк від трьох до шести місяців або обмеженням волі на строк від трьох до п'яти років, або позбавленням волі на той самий строк.

Примітка. Істотною шкодою у цій статті, якщо вона полягає у заподіянні матеріальних збитків, вважається така шкода, яка в сто і більше разів перевищує неоподатковуваний мінімум доходів громадян.

Публічне, у тому числі через засоби масової інформації, журналістів, громадські об'єднання, професійні спілки, повідомлення особою інформації про вчинення кримінального або іншого правопорушення, здійснене з дотриманням вимог закону, не є діями, передбаченими цією статтею, і не тягне за собою кримінальну відповідальність.

4.11. Заходи з належної перевірки Заявника здійснюються Кредитодавцем відповідно до вимог Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» та нормативно-правових актів Національного банку України у сфері фінансового моніторингу. Ідентифікація та верифікація Заявника здійснюється Кредитодавцем одним із способів, визначених нормативно-правовим актом Національного банку України з питань здійснення установами фінансового моніторингу, а також уживаються інші заходи, які Кредитодавець визнає необхідними для прийняття рішення про можливість надання Кредиту (направлення Оферти). Кредитодавець для ідентифікації та верифікації Заявника має право використовувати один або декілька із наступних способів:

- здійснення ідентифікації та верифікації клієнта за допомогою Системи BankID НБУ;
- здійснення ідентифікації та верифікації клієнта за допомогою даних бюро кредитних історій та коректного введення особою, верифікація якої здійснюється, Одноразового ідентифікатора, надісланого Товариством на фінансовий номер телефону такої особи, та фотофіксації особи із використанням методу розпізнавання реальності особи та особи з власним ідентифікаційним документом.

Підстави та порядок використання Кредитодавцем вказаних способів ідентифікації та верифікації клієнта визначені внутрішніми документами Кредитодавця з питань запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.

4.12. На підставі даних, зазначених у первинній Заявці, здійснюється реєстрація Заявника у ІКС Кредитодавця та формується Особистий кабінет. Наступні Заявки подаються Позичальником через Особистий кабінет.

4.13. Рішення про можливість надання Кредиту (направлення Оферти) приймається Кредитодавцем на підставі автоматизованої обробки Заявки Заявника та інших дій, передбачених цими Правилами (зокрема дій, передбачених пунктами 4.7. – 4.10. цих Правил).

4.14. Сума Кредиту та інші умови надання Кредиту визначаються Кредитодавцем на підставі інформації, зазначеної в Заявці, перевірки фінансового стану Заявника та оцінки кредитоспроможності Заявника та результату дій, передбачених пунктом 4.15. цих Правил.

4.15. Приймаючи Заявку до розгляду, Кредитодавець не бере на себе зобов'язання надати Заявнику Кредит (направити Оферту).

4.16. Кредитодавець протягом 72 годин з дати отримання Заявки приймає рішення по Заявці стосовно можливості надання Кредиту (направлення Оферти).

4.17. Кредитодавець має право відмовити Заявнику в наданні Кредиту без зазначення причини такої відмови. В Оферті Кредитодавець має право зменшити або збільшити суму Кредиту, вказану у Заявці. Позичальник, приймаючи пропозицію (акцептуючи оферту) Кредитодавця, погоджується із Сумою Кредиту погодженою/запропонованою Кредитодавцем.

4.18. Кредитодавець може запропонувати укладання Договору на суму та строк (у випадках, коли строк кредиту не є стандартним для усіх Позичальників), які відрізняються від умов вказаних

Заявником у Заявці. Заявник має право прийняти (акцептувати) пропозицію укласти Договір на умовах, запропонованих Кредитодавцем або відмовитися від цієї пропозиції.

4.19. Відмова в наданні Кредиту можлива у таких випадках (зокрема, але не виключно): вік Заявника на момент заповнення Заявки менше 18 років; негативна кредитна історія Заявника; при заповненні Заявки вказані недостовірні та/або помилкові дані; Заявник не надав документи чи відомості про себе та свій фінансовий стан, що вимагаються законодавством або внутрішніми документами Кредитодавця. Кредитодавець має право не повідомляти Заявнику про причини відмови.

4.20. Кредитодавець інформує Заявника про прийняте рішення по Заявці (стосовно можливості надання Кредиту) одним або кількома одночасно наступними способами (на вибір Кредитодавця): СМС-повідомлення та/або дзвінок на телефонний номер (вказаний у Заявці); електронний лист на адресу електронної пошти Заявника (вказану у Заявці); розміщення інформації в Особистому кабінеті; повідомленням із використанням сучасних сервісів передачі даних (Viber, WhatsApp, Telegram тощо) у разі якщо Заявником було вказано контактну інформацію, яка дозволяє зв'язатися із Заявником шляхом використання відповідних сервісів.

4.21. За затримку в надходженні або недоставлення повідомлення про прийняте рішення по Заявці (стосовно можливості надання Кредиту), спричинену проблемами в роботі електронних та/чи телефонних служб і сервісів, Кредитодавець відповідальності не несе.

5. ТЕХНОЛОГІЯ (ПОРЯДОК) УКЛАДАННЯ ДОГОВОРУ

5.1. Після отримання Заявником від Кредитодавця повідомлення про прийняте рішення щодо можливості надання Кредиту та відкриття відповідного рішення у Особистому кабінеті, Заявник вводить у Особистому кабінеті реквізити електронного платіжного засобу споживача або обирає збережені реквізити електронного платіжного засобу споживача, з використанням яких на рахунок Заявника будуть зараховані грошові кошти, надані у Кредит за Договором.

5.2. Кредитодавцем в Особистому кабінеті Позичальника формується Оферта, яка підписана кваліфікованим електронним підписом уповноваженого працівника Кредитодавця із кваліфікованою електронною позначкою часу. Надана Кредитодавцем Оферта є пропозицією укласти Договір у розумінні ч. 4 ст. 11 Закону України «Про електрону комерцію» та включає всі умови, на яких Позичальнику пропонується укласти Договір.

5.3. Після ознайомлення з Офертою, у разі погодження з її умовами, Заявник надає Кредитодавцю відповідь про повне та безумовне прийняття Оферти (Акцепт) шляхом введення одноразового ідентифікатора та натискає кнопку «Підписати». Вчинення таких дій вважається відповіддю Позичальника про прийняття (Акцепт) ним пропозиції (Оферти) Кредитодавця укласти електронний договір у розумінні абз. 4 ч. 6 ст. 11 Закону України «Про електрону комерцію».

5.4. Одноразові ідентифікатори надсилаються Кредитодавцем Заявнику каналом комунікації, вказаним Заявником у ІКС Кредитодавця, в тому числі, але не виключно: з використанням номеру телефона Заявника (надсилання СМС-повідомлення на такий номер телефону або надсилання повідомлення з використанням сучасних сервісів передачі даних (Viber, WhatsApp, Telegram тощо) або шляхом здійснення дзвінку на такий номер телефону та повідомлення одноразового ідентифікатора; з використанням адреси електронної пошти Заявника (надсилання електронного листа на таку адресу електронної пошти).

5.5. Після акцептування Позичальником Оферти, що є укладенням Договору відповідно до абз.2 ч.3 ст.11 Закону України «Про електронну комерцію», Кредитодавець накладає на Договір, укладений у вигляді електронного документу, кваліфікований електронний підпис уповноваженого працівника Кредитодавця із кваліфікованою електронною позначкою часу. Безпосередньо після цього Кредитодавець направляє Позичальнику підтвердження вчинення (укладення) Договору у формі електронного документа та примірник (оригінал) Договору з додатками до нього у вигляді електронного документа, що містить кваліфікований електронний підпис уповноваженого працівника Кредитодавця із кваліфікованою електронною позначкою часу. Вказані електронні документи направляються в Особистий кабінет Позичальника та на електронну адресу Позичальника, вказану ним у Заявці. Підтвердження містить обов'язкові відомості відповідно до ч. 11 ст. 11 Закону України

«Про електронну комерцію» (у тій мірі наскільки це застосовано до надання грошових коштів в кредит).

5.6. Укладаючи Договір, Кредитодавець та Заявник/Позичальник визнають усі документи (в тому числі Договір), підписані з використанням Електронного підпису одноразовим ідентифікатором, еквівалентними за значенням (з точки зору правових наслідків) документам у письмовій формі, підписаним власноручно, що повністю відповідає положенням ч.12. ст. 11 Закону України «Про електронну комерцію». Сторони підтверджують, що Договір, укладений в електронній формі, має таку саму юридичну силу для Сторін, як і документи, складені на паперових носіях та скріплені власноручними підписами Сторін, тобто вчинені в простій письмовій формі. Підписуючи Договір шляхом використання Електронного підпису одноразовим ідентифікатором, Заявник/Позичальник підтверджує свою повну обізнаність та згоду з усіма (в тому числі істотними) умовами Договору (умовами цих Правил та Договором про відкриття кредитної лінії). Відповідно до абз. 3 ч. 1 ст. 12 Закону України «Про електронну комерцію» моментом підписання Договору є використання Позичальником електронного підпису одноразовим ідентифікатором.

5.7. У випадку відмови від укладення Заявником Договору чи не підписання його шляхом використання електронного підпису одноразовим ідентифікатором протягом 7 (семи) днів з моменту надіслання Оферти Заявнику/Позичальнику, Оферта Кредитодавця втрачає чинність. При цьому Заявник не позбавляється права знову подати Заявку на отримання Кредиту.

5.8. Позичальник визнає, що Кредитодавець укладає Договір, ґрунтуючись виключено на інформації, наданій Позичальником, та яка має істотне значення для укладення Договору Кредитодавцем.

6. ПРАВИЛА НАРАХУВАННЯ ПРОЦЕНТІВ ЗА КОРИСТУВАННЯ КРЕДИТОМ, КОМІСІЇ ЗА ВИДАЧУ КРЕДИТУ ТА ПОГАШЕННЯ ЗАБОРГОВАНОСТІ

6.1. За користування Кредитом Позичальнику нараховуються, а Позичальник повинен сплатити Кредитодавцю проценти у розмірі, який зазначено в Договорі про надання фінансового кредиту. Обчислення строку користування Кредитом та нарахування процентів за Договором здійснюється за фактичну кількість календарних днів користування Кредитом відповідно до умов Договору. Таким чином, проценти за користування Кредитом щоденно нараховуються на неповернену суму Кредиту з першого дня перерахування суми Кредиту Позичальнику (перерахування грошових коштів на поточний (картковий) рахунок Позичальника) до дня строку кредитування (включно).

6.2. Сплату процентів за користування Кредитом Позичальник зобов'язаний здійснювати у складі Обов'язкового платежу не пізніше визначних Графіком платежів дат, які є останніми днями відповідних Платіжних періодів шляхом здійснення безготівкового переказу суми, що дорівнює Обов'язковому платежу, на банківський рахунок Кредитодавця. У разі несплати процентів за користування Кредитом не пізніше останнього дня будь-якого Платіжного періоду у розмірі Обов'язкового платежу, до такого Обов'язкового платежу починаючи із наступного календарного дня додаються проценти за користування Кредитом за кожен календарний день користування Кредитом у межах Строку кредитування, які Позичальник зобов'язаний оплатити не пізніше цього календарного дня у складі Обов'язкового платежу. У випадку оплати Обов'язкового платежу у повному обсязі в певному Платіжному періоді, в подальшому сплату процентів за користування Кредитом Позичальник зобов'язаний здійснювати не пізніше останнього дня кожного наступного Платіжного періоду у складі наступних Обов'язкових платежів. При достроковому внесенні суми Обов'язкового платежу у повному обсязі, сума грошових коштів такого Обов'язкового платежу розподіляється згідно черговості, встановленої п.6.11. Правил. У випадку сплати Позичальником грошових коштів у сумі меншій ніж розрахований згідно умов цього Договору Обов'язковий платіж, такі грошові кошти розподіляються згідно черговості, встановленої Правилами для дострокового часткового погашення заборгованості за Договором у дату оплати, однак у подальшому Позичальник зобов'язаний сплатити Кредитодавцю у строк, передбачений цим Договором, грошові кошти у розмірі різниці між розміром Обов'язкового платежу та фактично сплаченими грошовими коштами у Платіжному періоді. Проценти за користування Кредитом та комісія за видачу Кредиту вважаються

сплаченими з моменту зарахування грошових коштів на банківський рахунок Кредитодавця.
Позичальник має право сплачувати проценти за користування Кредитом достроково. У випадку сплати Позичальником процентів за користування Кредитом до останнього календарного дня Платіжного періоду, в тому числі і у сумі Обов'язкового платежу Базового періоду, Кредитодавець направляє отримані грошові кошти на погашення заборгованості Позичальника перед Кредитодавцем у порядку, передбаченому п.6.10. Правил.

6.3. Проценти за користування Кредитом є платою за користування Позичальником наданою йому сумою грошових коштів, належних Кредитодавцю. Процент за користування кредитом не несе в собі функції з компенсації витрат Кредитодавця, понесених Кредитодавцем на видачу Позичальнику Кредиту.

6.4. Також Позичальнику нараховується і Позичальник повинен сплатити Кредитодавцю комісію за видачу Кредиту у розмірі, який зазначено в Договорі.

6.5. Комісія за видачу Кредиту Позичальнику є іншою складовою плати за користування Позичальником наданою йому сумою грошових коштів, належних Кредитодавцю. Комісія за видачу Кредиту нараховується, а Позичальник повинен сплатити комісію за видачу Кредиту, яка нараховується одноразово при видачі Кредиту в дату видачі Кредиту.

6.6. Комісія за видачу Кредиту не є платою за додаткові послуги Кредитодавця або окремою платою за таку дію Кредитодавця як переказ (видача) коштів Позичальнику.
проводяться Кредитодавцем, Позичальнику може бути надано право протягом першого

6.7. Нарахування процентів за користування Кредитом для Позичальників, які несвоєчасно здійснюють оплату процентів за користування Кредитом або комісії за видачу Кредиту здійснюється, на умовах визначених Договором.

6.8. Кредитодавець щодо Позичальника, який несвоєчасно здійснює оплату процентів за користування Кредитом або комісії за видачу Кредиту, здійснює нагадування та повідомлення такого Позичальника щодо сплати всієї суми Заборгованості (сума Кредиту, комісія за видачу Кредиту, проценти та неустойка (у разі нарахування)), яка належить до повернення Кредитодавцю, та інших платежів, що підлягають сплаті Позичальником за порушення виконання його зобов'язань на підставі Договору, процентної ставки яка застосовується Кредитодавцем за користування Кредитом та днів сплати процентів.

6.9. Заборгованість підлягає сплаті шляхом безготівкового перерахування коштів у розмірі суми Заборгованості на поточний рахунок Кредитодавця у строки, встановлені Договором.

6.10. Черговість погашення вимог за Договором.
У разі недостатності суми здійсненого платежу для виконання зобов'язання за Договором у повному обсязі ця сума погашає вимоги кредитора у такій черговості:

1) у першу чергу сплачуються неустойка за прострочення кредиту;
2) у другу чергу сплачуються комісія за видачу кредиту;
3) у третю чергу сплачуються проценти за користування кредитом;
4) у четверту чергу сплачуються сума кредиту.

6.11. У разі виникнення у Позичальника простроченої заборгованості по Договору Кредитодавець має право здійснювати заходи спрямовані на врегулювання простроченої заборгованості в позасудовому порядку, в порядку визначеному Розділом ІІІ Закону України «Про споживче кредитування».

6.12. Під час врегулювання простроченої заборгованості Кредитодавець має право Взаємодіяти з Позичальником, його представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем, шляхом:

6.12.1. безпосередньої взаємодії (телефонні та відеопереговори, особисті зустрічі). Укладаючи Договір, Позичальник надає Кредитодавцю повну згоду на проведення з ним особистих зустрічей. Місце і час особистої зустрічі підлягають обов'язковому попередньому узгодженню. Укладаючи Договір, Позичальник надає Кредитодавцю повну згоду на таку Взаємодію та підтверджує, що він повідомлений про те, що Кредитодавець здійснюватиме фіксування кожної безпосередньої взаємодії за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу з метою захисту правового інтересу учасників врегулювання простроченої заборгованості;

6.12.2. надсилання текстових, голосових та інших повідомлень через засоби телекомунікації, у тому

числі без залучення працівника Кредитодавця шляхом використання програмного забезпечення або технологій;

6.12.3. надсилання простих та/або рекомендованих поштових відправлень із позначкою «Вручити особисто. Таємниця фінансової послуги» за місцем проживання чи перебування або за місцем роботи фізичної особи. При надсиланні поштових відправлень Кредитодавець має право використовувати фірмові/брендовані конверти.

Інформація про вимоги щодо Взаємодії зі споживачами фінансових послуг та іншими особами при врегулюванні простроченої заборгованості за договором про надання фінансового кредиту (вимоги щодо етичної поведінки) міститься на Сайті Кредитодавця. Укладаючи Договір, Заявник/Позичальник підтверджує повне ознайомлення зі згаданою інформацією.

6.13. Кредитодавець має право залучати колекторську компанію до врегулювання простроченої заборгованості. Інформація про колекторські компанії, що діють у інтересах Кредитодавця при врегулюванні простроченої заборгованості міститься на Сайті Кредитодавця.

6.14. Кредитодавець повідомляє Позичальника, що Кредитодавець, а в разі залучення – новий кредитор або колекторська компанія, зобов’язані здійснювати фіксування кожної безпосередньої взаємодії з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) з Позичальником, його представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу. Кредитодавець, а в разі залучення – новий кредитор або колекторська компанія, зобов’язані попередити зазначених осіб про таке фіксування.

6.15. Позичальник ознайомившись з Офертою Кредитодавця та уклавши Договір дає свою згоду Кредитодавцю на його власний розсуд зменшувати Позичальнику розмір нарахованих за користування Кредитом процентів та/або комісії за видачу Кредиту та/або неустойки (якщо умовами Договору передбачено нарахування неустойки) та/або інших платежів, що підлягають сплаті Позичальником за порушення виконання його зобов’язань на підставі Договору.

6.16. Укладаючи Договір, Позичальник надає Кредитодавцю повну згоду на здійснення договірного списання коштів з банківського рахунку, зазначеного Позичальником у Заявці. У зв'язку з цим, в разі прострочення сплати Заборгованості, Кредитодавець залишає за собою право здійснити безспірне списання грошових коштів з банківського рахунку, пов'язаного з електронним платіжним засобом, реквізити якого були надані Позичальником при укладенні Договору для повного погашення Заборгованості. Таке безспірне погашення Заборгованості відбувається у порядку, передбаченому Договором.

6.17. Канали/способи та реквізити для сплати Заборгованості зазначаються Кредитодавцем на Сайті. При цьому Позичальник самостійно сплачує послуги фінансового(-их) посередника(-ів), що здійснює(-ють) перерахування грошових коштів Кредитодавцю, у відповідності до тарифів останнього. З метою своєчасності та правильності зарахування коштів, Позичальник перед сплатою Заборгованості повинен перевірити на Сайті дійсність реквізитів Кредитодавця та каналів/способів погашення Заборгованості. Вартість послуг третіх осіб щодо перерахування грошових коштів Кредитодавцю, послуги, яких обираються Позичальником самостійно, установлюється виключно такими особами та повідомляються Позичальнику під час здійснення перерахування, відповідно Кредитодавець не здійснює інформування про розмір відповідних витрат та/або їх зміну протягом строку дії Договору і не включає їх до розрахунку реальної річної процентної ставки та загальної вартості кредиту для Позичальника.

6.18. При оформлені платіжних документів для здійснення оплати за Договором, Позичальник зобов’язаний у графі «Призначення платежу» вказати свій реєстраційний номер облікової картки платника податків.

6.19. У разі, якщо Позичальник не зазначив або некоректно заповнив графу «Призначення платежу» (неналежним чином виконав свій обов’язок за Договором), Кредитодавець має право не прийняти платіж через неможливість ідентифікації Договору, за яким здійснюється сплата Заборгованості.

6.20. У разі настання випадку, передбаченого п. 6.21 цих Правил, Позичальник, протягом 3 календарних днів з дати настання такого випадку, може звернутися до Кредитодавця шляхом направлення електронного повідомлення на Електронну адресу в довільній формі з обов'язковим

зазначенням: способу і приблизного часу проведення платежу (а також при здійсненні платежу через термінали самообслуговування - із зазначенням адреси термінала, а при банківському переказі – найменування банку та відділення, місцезнаходження відділення) і додати копію квитанції про оплату.

У темі електронного повідомлення Позичальник обов'язково зазначає: номер Договору, прізвище, ім’я та по батькові. У разі отримання Кредитодавцем у відповідному випадку такого повідомлення, Кредитодавець може (за власним розсудом) прийняти відповідний платіж датою його направлення (датою здійснення платежу).

Якщо Кредитодавець може ідентифікувати Позичальника за іншими даними, вказаними у платіжному документі, та у Позичальника відсутні інші договори, за якими є заборгованість перед Кредитодавцем, платіж підлягає зарахуванню на виконання зобов’язань за Договором, незалежно від того, що Позичальником некоректно заповнено графу «Призначення платежу». У такому випадку Позичальнику не потрібно звертатися до Кредитодавця та надсилати електронне повідомлення відповідно до порядку, передбаченого цим пунктом Правил.

6.21. Надходження на рахунок Кредитодавця грошових коштів від Позичальника в достатньому для виконання усіх грошових зобов’язань за Договором у повному обсязі є належним виконанням зобов'язання Позичальника за Договором.

6.22. Позичальник має право у будь-який час повністю або частково повернути Кредит до спливу останнього дня Строку кредитування. В такому випадку Позичальник зобов'язаний сплатити проценти за ставкою(-ами), що діяла(-и) протягом відповідного періоду користування Кредитом, за період фактичного користування Кредитом.

6.23. У разі дострокового, тобто до закінчення Строку кредитування, повернення Кредиту Позичальником у повному обсязі, Договір припиняє свою дію.

6.24. У випадку часткового дострокового повернення Кредиту, після зарахування грошових коштів на поточний рахунок Кредитодавця, дані щодо визначення залишку суми Кредиту та процентів за користування Кредитом актуалізуються, що відображається у Особистому кабінеті Позичальника.

6.25. У випадку дострокового, тобто до закінчення Строку кредитування, повернення Кредиту Позичальником у повному обсязі та відсутності грошових зобов’язань Позичальника перед Кредитодавцем, як Позичальник так і Кредитор мають право у односторонньому порядку припинити дію Договору. Порядок припинення дії договору у такому випадку встановлений Договором.

6.26. Порядок повернення Кредиту передбачає здійснення виключно безготівкового переказу грошових коштів на банківський рахунок Кредитодавця у способи, які не суперечать чинному законодавству (через вебсайт Кредитодавця або в Особистому кабінеті за допомогою LiqPay, EasyPay або Tranzzo, через термінали самообслуговування, у відділенні банку тощо).

Розмір комісійної винагороди, яка стягується на користь третьої особи, що надає платіжні послуги, а також вартість послуг з розрахунково-касового обслуговування у відділеннях банків під час здійснення Позичальником платежів за Договором, визначається відповідно до чинних тарифів, встановлених платіжними установами та банками.

При цьому Кредитодавець забезпечує Позичальнику можливість безкоштовного здійснення переказу коштів (без стягнення комісійної винагороди) способами оплати, визначеними Кредитодавцем. Інформація про такі способи оплати розміщена на вебсайті Кредитодавця за посиланням: https://www.cly.com.ua/uk/2.

При безготівковому перерахуванні грошових коштів Кредитодавцю, всі ризики, що пов'язані з затримкою в надходженні коштів на поточний рахунок Кредитодавця, несе Позичальник.

6.27. У разі сплати Позичальником зайвих коштів (переплата за Договором), Кредитодавець визнає цю суму як сплачену помилково. Для повернення надмірно сплачених коштів, Позичальник має право надати Кредитодавцю в один із способів, передбачених Договором, заяву про повернення відповідних коштів із зазначенням реквізитів рахунку для перерахування таких коштів Позичальнику. Кредитодавець повертає зайво сплачені кошти із зазначенням такого призначенням платежу: «Повернення помилково сплачених коштів по договору про надання фінансового кредиту № _____. Без ПДВ.».

7. ДОСТУП ДО ІНФОРМАЦІЙНО-КОМУНІКАЦІЙНОЇ СИСТЕМИ КРЕДИТОДАВЦЯ

7.1. У процесі надання Кредитодавцем фінансових послуг відповідно до цих Правил Заявнику/Позичальнику надаються права доступу до ІКС Кредитодавця.

7.2. Заявнику/Позичальнику надається доступ до ІКС Кредитодавця з метою вчинення всіх дій, що передують укладенню Договору, дій, направлених на укладення Договору, а також дій, необхідність виконання яких може виникнути у процесі виконання такого Договору.

7.3. Доступ до ІКС Кредитодавця надається Клієнту лише після проходження процедури ідентифікації, автентифікації та авторизації, передбачених цими Правилами.

7.4. Ідентифікація Заявника/Позичальника в ІКС Кредитодавця передбачає розпізнавання користувача за допомогою унікального ідентифікатора Заявника/Позичальника. Ідентифікатором Заявника/Позичальника є цифрова або символьно-цифрова послідовність (номер мобільного телефону), який є Логіном Особистого кабінету. Використання одного і того ж ідентифікатора різними Заявниками/Позичальниками забороняється.

7.5. Автентифікація Заявника/Позичальника в ІКС Кредитодавця відбувається шляхом встановлення належності введеного ідентифікатора саме Заявнику/Позичальнику при авторизації в Особистому кабінеті.

7.6. Автентифікація Заявника/Позичальника в ІКС Кредитодавця здійснюється із використанням Логіна Особистого кабінету та одноразового ідентифікатора, надісланого Кредитодавцем Заявнику/Позичальнику одним із способів, передбачених цими Правилами.

7.7. Використання Заявником/Позичальником Логіна Особистого кабінету, що є цифровою або символьно-цифровою послідовністю (номером мобільного телефону), для входу в ІКС Кредитодавця вважається простим електронним підписом, який відповідно до ч. 5 ст. 6 Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг» використовується за домовленістю Сторін та у сфері електронної комерції має юридичне значення для ідентифікації Позичальника в ІКС Кредитодавця у розумінні положень ч. 4 ст. 14 Закону України «Про електронну комерцію».

7.8. Заявник/Позичальник має доступ у ІКС Кредитодавця виключно до документів та інформації, що стосуються Заявника/Позичальника.

7.9. Обсяг документів та інформації, що зберігається у ІКС Кредитодавця, визначається вимогами чинних нормативно-правових актів України та договірними зобов’язаннями Кредитодавця.

8. ЗАХИСТ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

8.1. Заявник, виступаючи в якості суб'єкта Персональних даних і суб'єкта кредитної історії, реєструючись на Сайті, надає свою згоду на: передачу Кредитодавцю своїх Персональних даних та їх обробку з метою оцінки фінансового стану Заявника, його спроможності виконати зобов'язання згідно з Договором; виконання зобов’язань і реалізації прав Сторонами за Договором; забезпечення повернення Кредиту, у тому числі за допомогою всіх засобів зв’язку, які надані Позичальником під час укладення та/або виконання Договору; повідомлення інших учасників ринку фінансових послуг про платоспроможність Позичальника та виконання ним кредитних зобов’язань; залучення колекторських компаній для врегулювання заборгованості Позичальника перед Кредитором, відступлення Кредитодавцем права вимоги третім особам.

8.2. Заявник/Позичальник надає Згоду щодо власних Персональних даних, включаючи інформацію про прізвище, ім'я, по батькові, стать, громадянство, дату та місце народження, назву і реквізити документа, що посвідчує особу, дані водійського посвідчення, адресу зареєстрованого місця проживання, адресу фактичного місця проживання, контактні номери телефонів, акаунти в т.ч. у соцмережах, електронну пошту, дані щодо підключення та використання сучасних сервісів передачі даних (Viber, WhatsApp, Telegram тощо), реєстраційний номер облікової картки платника податків (РНОКПП), відомості щодо освіти, сімейного, соціального та майнового стану, професію, доходи, а також інформацію, яка стане відомою Кредитодавцю у зв'язку з укладанням та/або виконанням Договору та/або протягом строку дії Договору (далі - **Дані**).

8.3. Згода Заявника/Позичальника включає в себе, в тому числі, право Кредитодавця передати Дані наступним особам для обробки: - Бюро кредитних історій, зокрема хоча б в одне бюро кредитних історій, яке включене до Єдиного реєстру бюро кредитних історій; - Банкам; - Фінансовим

установам;- Органам державної влади; - партнерам Кредитодавця з метою проведення статистичних та аналітичних досліджень (в тому числі, але не виключно, операторам мобільного (рухомого) зв'язку, операторам платіжних систем); - колекторським та юридичним компаніям, іншим підрядникам та виконавцям, які надають послуги Кредитодавцю стосовно управління кредитним портфелем.

8.4. Згода Заявника/Позичальника включає в себе, в тому числі, право Кредитодавця здійснювати обробку Даних (у тому числі з використанням інформаційних (автоматизованих) систем), включаючи вчинення дій або сукупності дій, таких як збирання, реєстрація, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізація, передача), уточнення (оновлення, зміну, використання, розповсюдження), копіювання, опублікування, редагування, компонування даних без редагування їх внутрішнього змісту, пересилання поштою та/або електронними способами, розміщення на Сайт, передачу, в тому числі транскордонну передачу, знеособлення, знищення Персональних даних, володільцем яких є Кредитодавець, а також здійснення ідентифікації та верифікації для цілей запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.

8.5. Згода Заявника/Позичальника включає в себе, в тому числі, згоду на збір, зберігання, використання та поширення Кредитодавцем інформації про Заявника/Позичальника, в тому числі його Персональних даних до/від/через бюро кредитних історій, які створені та здійснюють свою діяльність відповідно до законодавства України, зокрема через: ТОВ «УКРАЇНСЬКЕ БЮРО КРЕДИТНИХ ІСТОРІЙ» (код за ЄДРПОУ 33546706), а у випадку прострочення Позичальником платежів по відповідному Договору – інших осіб, зареєстрованих відповідно до законодавства України, які надають послуги з повернення простроченої (проблемної) заборгованості та/або з якими Кредитодавцем укладено договір відступлення права вимоги за Договором та/або інших, пов'язаних з цим послуг, а також банкам, фінансовим установам, органам державної влади, третім особам, з якими Кредитодавець перебуває у договірних відносинах, та/або які можуть забезпечувати можливість Кредитодавця здійснювати свої зобов'язання за Договором та/або чинним законодавством України. Згода Заявника/Позичальника включає в себе, в тому числі, згоду на передачу Кредитодавцем зазначеним вище особам за вказаними вище умовами персональних даних Заявника/Позичальника без додаткового повідомлення Заявника/Позичальника про таку передачу. Згода Заявника/Позичальника включає в себе надання права Кредитодавцю отримувати та передавати інформацію про Заявника/Позичальника та його Персональні дані до/від/через бюро кредитних історій необмежену кількість разів протягом строку дії Договору.

8.6. Згода Заявника/Позичальника дійсна доки існують мета і цілі обробки персональних даних, визначені цими Правилами, або на інший строк, якщо такий передбачений законодавством (в т.ч. протягом 5-ти років після виконання Сторонами зобов'язань за Договором).

8.7. Згода Заявника/Позичальника включає в себе, в тому числі, згоду з тим, що отримання Заявником/Позичальником у Кредитодавця даних, що відносяться до Заявника/Позичальника, їх уточнення, блокування та знищення допускається у випадках, встановлених чинним законодавством на підставі заяви Заявника/Позичальника, яка повинна відповідати вимогам, встановленим чинним законодавством. Заявник/Позичальник підтверджує свою згоду з тим, що відповідь на таку заяву буде надана йому шляхом відправки повідомлення на електронну пошту, та/або шляхом надсилання СМС-повідомлення на телефонний номер, зазначений у Заявці, та/або відображення даної інформації в Особистому кабінеті та/або повідомленням із використанням сучасних сервісів передачі даних (Viber, WhatsApp, Telegram тощо).

8.8. Згода Заявника/Позичальника включає в себе, в тому числі, згоду на передачу Кредитодавцем інформації про стан Заборгованості Позичальника за цим Договором, шляхом відправлення Кредитодавцем СМС-повідомлення на номер мобільного телефону Позичальника та електронних листів на його e-mail адресу (вказану у Заявці). Крім того, Позичальник надає згоду на передачу Кредитодавцем інформації, яка носить рекламно - інформаційний характер, щодо умов надання Кредитодавцем інших послуг, у спосіб зазначений цими Правилами або іншим шляхом на власний розсуд Кредитодавця.

8.9. Згода Заявника/Позичальника на обробку його Персональних даних, що надана згідно з

умовами розділу 8 Правил, не вимагає здійснення повідомлень про передачу Персональних даних Заявника/Позичальника третім особам згідно з нормами ст. 21 Закону України «Про захист персональних даних». Позичальник підтверджує, що повідомлений та обізнаний про свої права, як суб'єкта персональних даних, визначені Законом України «Про захист персональних даних».

8.10. Позичальник підтверджує, що його Близькі особи та треті особи, у випадку надання Позичальником інформації про них Кредитодавцю з метою підтвердження фінансового стану та кредитоспроможності Позичальника, надали згоду на обробку їхніх Персональних даних Кредитодавцем в обсязі не меншому ніж визначено в пунктах 8.1. – 8.9 цих Правил.

8.11. Позичальник надає згоду на обробку та передачу операторами мобільного (рухомого) зв'язку Кредитодавцю даних щодо наданих йому телекомунікаційних послуг, зібраних стосовно номерів телефонів, вказаних в Заявці Позичальника під час реєстрації на Сайті.

8.12. Кредитодавець, як володілець Персональних даних, забезпечує відповідний захист персональних даних Позичальника.

8.13. Позичальник зобов'язаний повідомляти Кредитодавця про зміну будь-яких наданих ним Персональних даних протягом 3 (трьох) робочих днів з дати виникнення таких змін. У разі не повідомлення про відповідні зміни Позичальник несе відповідальність та всі ризики пов'язані із невідповідністю Персональних даних.

9. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН ДОГОВОРУ

9.1. Сторони Договору, а саме Кредитодавець та Позичальник, мають також (окрім інших, визначених у Договорі про надання фінансового кредиту, цих Правилах та чинному законодавстві України) наступні права та обов'язки.

9.2. Права та обов'язки Кредитодавця.

9.2.1. Кредитодавець має право:

9.2.1.1. Відтермінувати видачу Кредиту у разі відсутності технічної можливості перерахувати Позичальнику кошти на банківський рахунок до усунення відповідних технічних перешкод.

9.2.1.2. Вимагати від Позичальника повернення суми Кредиту, процентів за користування Кредитом комісії за видачу Кредиту та виконання усіх інших зобов'язань, передбачених Договором.

9.2.1.3. Здійснити безспірне списання грошових коштів з банківського рахунку, вказаного Позичальником у Заявці та Договорі, для повного погашення Заборгованості.

9.2.1.4. Укласти договір відступлення права вимоги за відповідним Договором з будь-якою третьою особою без узгодження та/або консультацій з Позичальником.

9.2.1.5. Відмовити у наданні Кредиту, якщо згідно вимог чинного законодавства він (Кредитодавець) не матиме та або втратить право на отримання процентів за користування Кредитом, комісії за видачу Кредиту.

9.2.1.6. У разі затримання Позичальником сплати процентів за користування Кредитом або комісії за видачу Кредиту щонайменше на один календарний місяць, Кредитодавець має право вимагати від Позичальника повернення Кредиту до закінчення Строку кредитування, визначеного у Договорі, в повному обсязі та сплати процентів за весь строк фактичного користування Кредитом, а також у повному розмірі комісії за видачу Кредиту.

9.2.1.7. Надсилати Позичальнику сервісні повідомлення. Позичальник підтверджує, що надав Кредитодавцю згоду та зацікавлений в отриманні від Кредитодавця сервісних повідомлень. Сторони підтверджують, що надсилання Кредитодавцем сервісних повідомлень є виконанням волевиявлення Позичальника, не порушує його прав та законних інтересів, не спрямоване на врегулювання простроченої заборгованості, та не є Взаємодією. При надсиланні сервісних повідомлень Кредитодавець має право використовувати альфа-ім'я Кредитодавця.

9.2.1.8. Залучати до врегулювання Заборгованості третіх осіб, в тому числі юридичні та колекторські компанії.

9.2.2. Кредитодавець зобов'язаний:

9.2.2.1. Прийняти від Позичальника виконання зобов'язань за Договором (у тому числі дострокове), як частинами, так і у повному обсязі.

9.2.2.2. Надавати Позичальнику інформацію, щодо послуг, які надає Кредитодавець, а також право

на отримання якої визначено чинним законодавством України.

9.3. Права та обов'язки Позичальника.

9.3.1. Позичальник має право:

9.3.1.1. Достроково повернути Кредит (повністю чи частково) і сплатити проценти за користування Кредитом та комісію за видачу Кредиту.

9.3.1.2. Отримувати інформацію з питань надання йому фінансових послуг Кредитодавцем, щодо послуг, які може надавати Кредитодавець, сервісні повідомлення та іншу інформацію, право на отримання якої визначено чинним законодавством України.

9.3.1.3. Відмовитись від Договору відповідно до пункту 12.5 Правил.

9.3.1.4. Позичальник має право на звернення до Національного банку України стосовно недотримання вимог щодо етичної поведінки Кредитодавцем та/або новим кредитором, та/або колекторською компанією, а також на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої споживачу у процесі врегулювання простроченої заборгованості.

9.3.1.5. Позичальник має право на звернення до Національного банку України та інших органів установ і організацій, визначених Законом України «Про захист прав споживачів», у разі порушення Кредитодавцем або новим кредитором та/або колекторською компанією законодавства у сфері захисту прав споживачів.

9.3.1.6. Позичальник має право покласти виконання своїх обов'язків (зобов'язань) за Договором на іншу особу. У випадку повного або часткового виконання зобов'язань Позичальника за Договором третьою особою, Кредитор зобов'язаний прийняти таке виконання так, ніби воно виконане особисто Позичальником.

9.3.2. Позичальник зобов'язаний:

9.3.2.1. Надати Кредитодавцю усі необхідні документи для укладення Договору та достовірну інформацію щодо себе, своїх контактних даних, місця проживання, банківських реквізитів тощо.

9.3.2.2. До моменту укладення Договору та отримання Суми Кредиту, повідомити повну та достовірну інформацію щодо свого місця роботи, в тому числі про те, що він є військовослужбовцем (якщо це відповідає дійсності).

9.3.2.3. Надати повну та достовірну інформацію щодо його фінансового стану, в тому числі, але не виключно щодо наявності інших кредитів/договорів, де він виступає поручителем, відкриття справи про банкрутство/визнання банкрутом, інші обставини, які можуть вплинути на виконання ним своїх зобов'язань перед Кредитодавцем.

9.3.2.4. Своєчасно повернути Кредит, сплатити проценти за користування Кредитом та комісію за видачу Кредиту у порядку, визначеному цими Правилами та Договором про надання фінансового кредиту.

9.3.2.5. Оновлювати свої особисті дані в Особистому кабінеті не пізніше 3-х календарних днів з дня виникнення змін у них. У разі не надання/несвоєчасного надання Позичальником змін щодо особистих даних, які були надані Позичальником він несе всі ризики та відповідальність, пов'язані із наданням недостовірної інформації в тому числі перед третіми особами (у разі зміни номера телефона та/або зміни адреси проживання).

9.3.2.6. Позичальник не має права відступати або іншим чином передавати будь-які із своїх прав, передавати обов'язки або переводити борг за цим Договором без попередньої письмової згоди Кредитодавця.

9.3.2.7. Виконувати інші зобов'язання, передбачені Договором.

10. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

10.1. Сторони несуть відповідальність за порушення умов Договору про надання фінансового кредиту та цих Правил відповідно до чинного законодавства України.

10.2. Порушенням умов Договору про надання фінансового кредиту та цих Правил є їх невиконання або неналежне виконання, тобто виконання з порушенням умов, визначених Договором про надання фінансового кредиту та Правилами.

10.3. У випадку смерті Позичальника, що наступила до погашення Заборгованості у повному обсязі, всі права і обов'язки щодо Договору переходять до його спадкоємців у порядку, визначеному

чинним законодавством України.

10.4. Закінчення строку дії Договору не звільняє Сторони від відповідальності за порушення умов, яке мало місце під час дії Договору.

10.5. Позичальник несе передбачену чинним законодавством України відповідальність, включаючи кримінальну, за використання чужих персональних даних та/або умисне отримання Кредиту за чужими та/або підробленими документами.

10.6. У випадку порушення Позичальником строків повернення Кредиту та/або строків сплати процентів за користування Кредитом та/або комісії за видачу Кредиту Кредитодавець має право: - звернутися до іншої юридичної особи (в т.ч. колекторської компанії) для стягнення Заборгованості; - звернутися до суду за захистом своїх законних прав і інтересів; - передати відомості та Персональні дані Позичальника до бюро кредитних історій як інформацію про негативну кредитну історію такого Позичальника;

- здійснити інші не заборонені чинним законодавством дії, направлені на примусове стягнення із Позичальника заборгованості.

10.7. У випадку введення Позичальником Кредитодавця в оману шляхом надання при укладенні Договору недостовірної інформації (в т.ч. інформації визначеної п.п.9.3.2.1 – 9.3.2.3) і таке надання недостовірної інформації привело до нанесення збитків Кредитодавцю, останній має право вимагати відшкодування таких збитків від Позичальника, в тому числі шляхом зарахування зустрічних вимог Кредитодавця та Позичальника.

11. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

11.1. Всі спори та непорозуміння щодо укладання, виконання, розірвання, зміни, а також з будь-яких інших питань, що стосуються цих Правил та Договору, підлягають врегулюванню шляхом переговорів.

11.2. Якщо Сторони не можуть дійти згоди із спірних питань шляхом переговорів, то такий спір вирішується у судовому порядку відповідно до чинного законодавства України.

12. ВНЕСЕННЯ ЗМІН ДО ДОГОВОРУ ЧИ ПРАВИЛ ТА ПРИПИНЕННЯ ДОГОВОРУ

12.1. Ці Правила затверджуються наказом Кредитодавця та розміщуються на Сайті для ознайомлення всіх зацікавлених осіб.

12.2. Договір набирає чинності з моменту його укладення відповідно до даних Правил. Строк дії Договору визначається з урахуванням умов, передбачених Договором. У випадку продовження Строку кредитування шляхом укладення відповідних Додаткових угод до Договору, строк дії Договору продовжується на такий самий строк, на який продовжено Строк кредитування та визначається у порядку, передбаченому Договором, з урахуванням умов Додаткових угод.

12.3. Кредитодавець має право в односторонньому порядку вносити зміни до Правил. Змінені Правила розміщуються на Сайті. Внесення змін до Правил не змінює умови Договору (і відповідної редакції Правил як його складової частини) для вже укладених між Кредитодавцем та Позичальниками Договорів.

12.4. Зміни до Договору вносяться за взаємною згодою Сторін шляхом укладання додаткових угод.

12.5. Позичальник має право протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з дня укладення Договору відмовитися від Договору без пояснення причин (відповідно до та в порядку, передбаченому ст. 15 Закону України «Про споживче кредитування»), у тому числі в разі отримання ним грошових коштів, про що зобов'язаний повідомити Кредитодавця у письмовій формі (у паперовому вигляді або у вигляді електронного документа, створеного згідно з вимогами Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг») до закінчення 14 календарних днів з дня укладання Договору. Якщо таке повідомлення подається не особисто Позичальником, воно має бути засвідчене нотаріально або подане і підписане представником за наявності довіреності на вчинення таких дій. В такому випадку Позичальник зобов’язаний протягом 7 календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від Договору повернути Кредитодавцю грошові кошти, одержані згідно з Договором, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставками встановленими в Договорі.

12.6. Договір може бути достроково припиненим у порядку, встановленому Договором та чинним законодавством України.

12.7. Позичальник має право повного дострокового погашення Заборгованості за Договором. У разі надходження на поточний рахунок Кредитодавця грошових коштів від Позичальника в достатньому обсязі для сплати усіх зобов'язань за Договором, зобов'язання Позичальника вважаються належно виконаними з дати зарахування відповідних грошових коштів на рахунок Кредитодавця.

13. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

13.1. Інформаційна складова Заявок, форми договорів та інших документів в електронній формі визначаються Кредитодавцем у встановленому ним порядку та інтегруються ним в ІКС Кредитодавця.

13.2. Договір про надання фінансового кредиту, редакція Правил та інші документи, які стосуються укладення та виконання Договору, зберігаються в електронному вигляді та доступні Позичальнику в Особистому кабінеті. За необхідності отримання таких документів у паперовому вигляді, Позичальник може звернутися до Кредитодавця в передбаченому Договором порядку з відповідним запитом. Інформаційні повідомлення та листи можуть також направлятись Кредитодавцем Заявнику/Позичальнику шляхом надсилання електронних повідомлень на електронну адресу Заявника/Позичальника зазначену в заявці.

Інформація про надання фінансової послуги Позичальнику зберігається в електронному вигляді в ІКС Кредитодавця. Інформація про надання фінансової послуги Позичальнику зберігається Кредитодавцем із застосуванням необхідних засобів безпеки у сфері інформаційних технологій, зокрема обмеженням доступу до ІКС Кредитодавця третіх осіб та використанням програмних засобів захисту інформації. Використання Кредитодавцем засобів безпеки у сфері інформаційних технологій регулюються внутрішніми документами Кредитодавця. Кредитодавець забезпечує зберігання документів та інформації про надання фінансової послуги Позичальнику протягом не менше ніж п'яти років після закінчення строку дії Договору та/або до повного виконання зобов'язань за таким Договором.

13.3. У випадку зміни особистих даних, зазначених в Договорі, Позичальник зобов'язаний повідомити Кредитодавця шляхом направлення електронного повідомлення через Особистий кабінет та/або на Електронну адресу протягом 3-х календарних днів з дня виникнення таких змін.

13.4. У випадку, якщо Заявник/Позичальник втратив номер мобільного телефону, зазначений в Заявці, та/або паспорт, він зобов'язаний терміново зв'язатися з Кредитодавцем будь-яким доступним йому способом: шляхом надсилання електронного повідомлення та/або зателефонувавши за контактними телефонними номерами Кредитодавця, зазначеними на Сайті, та виконати дії, вказані працівником Кредитодавця для вирішення відповідної проблеми. У разі не звернення Позичальника з відповідним повідомленням до Кредитодавця, Позичальник самостійно несе всі ризики наслідків використання його персональних даних та/або використання доступу до Особового кабінету.

13.5. Умови Договору, а також вся інформація, отримана Кредитодавцем, Заявником/Позичальником у зв'язку з укладанням або виконанням Договору, відноситься до інформації з обмеженим доступом (стаття 21 Закону України «Про інформацію»), та може бути поширена лише за взаємною згодою Сторін, окрім випадків, передбачених чинним законодавством України, Договором або цими Правилами.

13.6. Заявник/Позичальник надає свою згоду на те, що Кредитодавець має право звертатись за наданими Заявником/Позичальником контактними даними за інформацією щодо Заявника, яка необхідна для прийняття рішення про надання чи ненадання Кредиту та/або виконання Кредитодавцем своїх зобов'язань, реалізації своїх прав за Договором. При цьому Заявник/Позичальник несе повну відповідальність в частині правомірності передачі та подальшого використання Кредитодавцем наданих ним контактних даних в тому числі в розумінні Закону України «Про захист персональних даних». Заявник/Позичальник підтверджує, що надання ним контактних даних не порушує будь-яких прав третіх осіб (в тому числі осіб, які пов'язані із Позичальником діловими, професійними, особистими, сімейними та/або іншими стосунками) та усі надані ним контактні дані отримані та передані ним, на законних підставах Кредитодавцю для звернення

Кредитодавця за такими контактними даними щодо прийняття рішення про надання чи ненадання Кредиту Позичальнику та/або виконання Кредитодавцем своїх зобов'язань, реалізації своїх прав за Договором, укладеним з Позичальником.

13.7. Нікчемність, а так само недійсність окремих умов укладеного Договору, встановлена рішенням суду, не має наслідком недійсність всього Договору та у будь-якому разі не звільняє Позичальника від зобов'язання повернути Кредит, сплатити комісію за видачу кредиту, неустойку (за наявності) та інші платежі, що підлягають сплаті Позичальником за порушення виконання його зобов'язань на підставі Договору.

13.8. Усі ризики у зв'язку зі зміною обставин, з яких Позичальник виходив при укладенні Договору, Позичальник несе самостійно. Зміна таких обставин не може бути підставою для зміни умов Договору, та/або їх невиконання Позичальником.

13.9. Кредитодавець перед укладенням Договору повідомив Заявника/Позичальника шляхом надання йому доступу до такої інформації на власному Сайті, в т.ч. шляхом розміщення публічної інформації у файлі з назвою «Публічна інформація», Умов кредитування, Примірного Договору, цих Правил та Інформації про істотні характеристики послуги із надання мікрокредиту, розміщеними на Сайті Кредитодавця, про:

1) особу, яка надає фінансові послуги:

а) найменування, місцезнаходження, контактний телефон і адресу електронної пошти особи, яка надає фінансові послуги, адреси, за якою приймаються скарги споживачів фінансових послуг; б) відомості про державну реєстрацію особи, яка надає фінансові послуги;

в) інформацію щодо включення фінансової установи до відповідного державного реєстру фінансових установ або Державного реєстру банків;

г) інформацію щодо наявності в особи, яка надає фінансові послуги, права на надання відповідної фінансової послуги;

д) контактну інформацію органу, який здійснює державне регулювання щодо діяльності особи, яка надає фінансові послуги;

2) фінансову послугу - загальну суму зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити клієнт, включно з податками, або якщо конкретний розмір не може бути визначений - порядок визначення таких витрат;

3) договір про надання фінансових послуг:

а) наявність у клієнта права на відмову від договору про надання фінансових послуг;

б) строк, протягом якого клієнтом може бути використано право на відмову від договору, а також інші умови використання права на відмову від договору;

в) мінімальний строк дії договору (якщо застосовується);

г) наявність у клієнта права розірвати чи припинити договір, права дострокового виконання договору, а також наслідки таких дій;

ґ) порядок внесення змін та доповнень до договору;

д) неможливість збільшення фіксованої процентної ставки за договором без письмової згоди споживача фінансової послуги;

е) наслідки прострочення виконання зобов'язань із сплати платежів, у тому числі розмір неустойки, процентної ставки, інших платежів, що застосовуються чи стягуються у разі невиконання зобов'язань за договором, а також про право Кредитодавця та/або нового кредитора залучати до врегулювання простроченої заборгованості колекторську компанію.

4) механізми захисту прав споживачів фінансових послуг:

а) можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг;

б) наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства.

Електронний підпис Позичальника одноразовим ідентифікатором (номер ідентифікатора):____

Дата підпису Позичальника: _____