ЗАТВЕРДЖЕНО
наказом Директора
ТОВ «КЛАЙ ІНВЕСТ»
№ 17-ОД від 04.08.2025 р.

ПРАВИЛА
акції під умовною назвою «Щасливі дні» для споживачів фінансових послуг
ТОВ «КЛАЙ ІНВЕСТ»

Ці Правила (далі – Правила) встановлюють порядок та умови проведення рекламної акції **«Щасливі дні»** (далі – Акція) – маркетингового заходу для споживачів фінансових послуг, що передбачає спеціальні умови кредитування для визначеної Правилами категорії споживачів ТОВ «КЛАЙ ІНВЕСТ» (далі – Товариство).

ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ:

Акція – захід Товариства, направлений на формування та підтримку стабільного рівня зацікавленості та обізнаності споживачів щодо отримання фінансових послуг Товариства в Україні. Умови Акції визначаються у Правилах Акції, які затверджуються наказом керівника Товариства;

Вебсайт – інтернет-сторінка Товариства з доменним ім'ям https://www.cly.com.ua, яка є частиною Інформаційно-комунікаційної системи Товариства;

Учасник Акції – фізична особа-споживач фінансових послуг Товариства, яка уклала Кредитний договір із Товариством за допомогою ІКС Товариства після переходу на Вебсайт, що відповідає умовам участі в Акції;

Знижка – можливість для Позичальника сплачувати проценти за користування кредитом за процентною ставкою в розмірі нижчому за стандартну процентну ставку на певний період часу, а саме: протягом перших трьох днів від дня укладання Кредитного договору або до кінця строку дії Кредитного договору. Знижка надається виключно на зменшення розміру процентів за користування Кредитом;

Заохочення - визначені привілеї, які Позичальники мають можливість отримати у разі виконання ними умов Акції;

Особистий кабінет – розділ на Вебсайті, який є частиною ІКС Товариства, до якого Позичальнику надається доступ, захищений Логіном Особистого кабінету та Паролем входу до Особистого кабінету Позичальника, створений для зберігання договірної документації, підтвердження особи Позичальника та взаємодії Позичальника з Товариством.

Переможець – Учасник, який виконав умови Акції та отримав право на отримання Заохочення.

Кредит – грошові кошти в національній валюті України (гривні), що надаються Товариством Позичальнику у користування в розмірі та на умовах, визначених Кредитним договором й ВНУТРІШНІМИ ПРАВИЛАМИ НАДАННЯ КОШТІВ ТА БАНКІВСЬКИХ МЕТАЛІВ У КРЕДИТ ТОВ «КЛАЙ ІНВЕСТ», та які Позичальник зобов'язується повернути в заначений у Кредитному договорі строк, сплативши проценти за користування ним та комісію за видачу кредиту (якщо Кредитним договором передбачено сплату комісії за видачу кредиту).

Проценти – грошові кошти, що нараховуються на суму Кредиту і є платою за користування таким Кредитом.

Комісія – грошові кошти, які Позичальник зобов'язаний сплатити за видачу Кредиту, якщо умовами Кредитного договору передбачено сплату Комісії.

Інформаційно-комунікаційна система Товариства (ІКС Товариства) – програмний комплекс, який включає Вебсайт, облікову та реєструючу систему Товариства та використовується Товариством, включаючи, для укладення Товариством Кредитних договорів, доступ до якої забезпечується через Вебсайт;

Кредитний договір – договір, що укладається між Товариством та Учасником щодо надання Кредиту Учаснику в порядку та на умовах передбачених таким договором за допомогою ІКС Товариства;

Переможець Акції – Учасник, який в порядку, передбаченому цими Правилами, набув право на отримання Заохочення.

Промокод – числова, літерна, літерно-числова комбінація (також, може включати інші символи, розділові знаки, тощо), яка надсилається Товариством для можливості отримання Знижки за користування Кредитом, безпосередньо адресатам за таким повідомленням, що містить в собі спеціальне технічне рішення, що дозволяє отримати Позичальнику Кредит зі знижкою в розмірі від 5% до 50% від діючої процентної ставки по Кредиту (процентів за користування кредитом);

Позичальник (Клієнт) – фізична особа, яка перебуває в договірних відносинах з Товариством.

1. ОРГАНІЗАТОР ТА ВИКОНАВЕЦЬ АКЦІЇ

Організатором та Виконавцем Акції є ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КЛАЙ ІНВЕСТ» (Ідентифікаційний код юридичної особи: 42146903; місцезнаходження: 04080, м. Київ, вул. Кирилівська, будинок 1-3 А, секція «С»).

2. МЕТА АКЦІЇ

2.1. Метою Акції є: популяризація та просування послуг ТОВ «КЛАЙ ІНВЕСТ» на фінансовому ринку в Україні, формування і підтримка стабільного рівня зацікавленості та обізнаності споживачів щодо отримання фінансових послуг ТОВ «КЛАЙ ІНВЕСТ», а також сприяння виконанню Клієнтами Товариства своїх зобов'язань шляхом зменшення суми нарахування процентів за користування Кредитом.

2.2. Участь в Акції є безкоштовною, Товариство не отримує винагороди від Учасників за їх участь в Акції. Ця Акція не є азартною грою, лотереєю, послугою у сфері грального бізнесу чи конкурсом, а ці Правила не є публічною обіцянкою винагороди чи умовами конкурсу.

3. ТЕРИТОРІЯ (МІСЦЕ) ТА ПЕРІОД ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ

3.1. Акція проводиться на всій території України (*за виключенням території населених пунктів, на якій органи державної влади України тимчасово не здійснюють свої повноваження та населених пунктів, що розташовані на лінії зіткнення та тимчасово окупованої території України в межах областей, на території яких ведуться активні бойові дії внаслідок агресії російської федерації, - згідно з переліком, що визначений законодавством України та території АР Крим і м. Севастополь*). У зв'язку із введенням воєнного стану в Україні, це тимчасове вимушене обмеження, встановлене виключно з міркувань безпеки мешканців вказаних регіонів та неможливості з боку Товариства гарантувати належне її проведення.

3.2. Період проведення Акції (далі – Період проведення Акції):

3.2.1. Загальний період проведення Акції **з «05» серпня 2025 року до «31» грудня 2025 року включно**.

3.3. Товариство може змінити Період проведення Акції на будь-якому її етапі за власним рішенням, включаючи, в разі настання обставин, що не передбачались та не могли бути передбачені на дату оголошення Акції, в порядку, передбаченому п. 7.2. цих Правил.

3.4. Товариство має право продовжити дію Акції після кінцевої дати її проведення, що зазначена в цих Правилах.

4. УЧАСНИКИ АКЦІЇ

4.1. *Умови участі в Акції:*

4.1.1. Учасниками Акції можуть бути тільки повнолітні (від 18 років), повністю дієздатні фізичні особи (споживачі фінансових послуг), які є громадянами України та проживають на її території, за винятком осіб, визначених п. 4.1.2.

4.1.2. Працівники Товариства та особи, які перебувають з ними у родинних зв'язках, а також інші пов'язані з ними особи, до участі в Акції не допускаються.

4.2. *Спеціальні умови участі в Акції:*

4.2.1. Учасниками Акції є особи, які з 05.08.2025 по 31.12.2025 р. включно, які уклали Кредитний договір з Товариством, а також за умови відсутності заборгованості за таким договором (у разі, якщо умови Акції продовжують діяти до кінця дії такого договору).

5. ЗГОДА УЧАСНИКІВ НА ЗБІР ТА ОБРОБКУ ІНФОРМАЦІЇ

5.1. Рішення про участь в Акції є добровільним волевиявленням та приймається кожним

її потенційним Учасником особисто, виходячи з власних міркувань щодо участі та безвідкличної згоди з цими Правилами.

5.2. Участю в Акції особа підтверджує:

5.2.1. своє ознайомлення з цими Правилами та гарантує їх безумовне виконання і дотримання;

5.2.2. однозначну та безвідкличну згоду на збір, обробку та поширення своїх персональних даних, що стали відомі Товариству, за умови дотримання вимог чинного законодавства України;

5.2.3. ознайомлення з правами суб'єкта персональних даних в обсязі, визначеному Законом України «Про захист персональних даних» (далі – Закон), та надання згоди на їх включення до баз даних Товариства;

5.2.4. що є повідомленою про включення до баз Товариства, а також про мету збору відповідних даних та осіб, яким вони передаються або можуть бути передані, за умови, що передача відбуватиметься згідно з чинним законодавством України без повідомлення про таку передачу;

5.2.5. згода на обробку персональних даних надається Учасником на весь строк зберігання Товариством відповідних категорій документів/інформації, визначений згідно з законодавством, після припинення правовідносин між Учасником та Товариством;

5.2.6. повідомлена про: свої права, визначені ст. 8 Закону України «Про захист персональних даних»; мету їх збору, що полягає в наданні Товариством послуг Учаснику, а також здійсненні Товариством іншої діяльності відповідно до вимог та в порядку, визначеному чинним законодавством України, зокрема але не обмежуючись, оприлюднення (повідомлення) результатів участі в розіграшах та акціях Товариства; володільця персональних даних; склад та зміст зібраних персональних даних; осіб, яким передаються персональні дані та про те, що передача персональних даних може бути здійснена виключно відповідно до ст. 14 Закону.

6. УМОВИ ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ

6.1. Період проведення Акції визначено у п. 3.2. Правил.

6.2. Знижку може отримати необмежене коло Позичальників, які уклали з Товариством Кредитний договір.

6.3. Позичальник отримує відомості про наявність знижки шляхом надсилання Товариством Позичальнику повідомлення будь-якими засобами зв'язку.

6.4. Отримавши Промокод на умовах, зазначених в п. 6.3. цих Правил, Позичальник має ввести Промокод у відповідне поле, яке відображене на Вебсайті за посиланням: https://www.cly.com.ua

6.5. Погашення Позичальником заборгованості за Кредитним договором із використанням наданої Товариством Знижки за Кредитним договором є конклюдентною дією Позичальника, яка свідчить про прийняття ним наданих Товариством умов погашення заборгованості за Кредитним договором зі застосуванням Знижки.

6.6. Знижка, передбачена цими Правилами, не може бути передана іншим Позичальникам/третім особам за винятком, коли можливість такої передачі прямо передбачена Правилами Акції.

6.7. Товариство шляхом випадкового вибору визначає Учасників, які отримують змогу отримати Знижку.

6.8. Товариство гарантує об'єктивність обрання Учасників, яким належатиме отримати Знижки, шляхом обмеження втручання сторонніх осіб у процес їх визначення.

6.9. Учасникам, визначеним в п. 6.7. цих Правил Товариством буде надіслано, за допомогою SMS- повідомлення Промокод для застосування відповідної Знижки. Промокод є дійсним для отримання знижки, виключно особою, яка його отримала, в розмірі визначеному Товариством протягом 3 (трьох) днів з дня надсилання такого повідомлення Товариством. Повідомлення з Промокодом надає право отримувачу такого повідомлення (переможцю), одноразово отримати визначену умовами Акції знижку в перші три дні періоду зі сплати процентів за користування кредитом від встановленої в Договорі про надання фінансового кредиту. Повторне використання Промокоду, або використання Промокоду, особою, якій такий Промокод не надсилався в повідомленні не допускається. Товариство залишає за собою право відмовити в наданні послуг в разі виявлення фактів порушення цього пункту Правил.

6.10. Отримуючи Промокод, Переможець Акції надає згоду Товариству на будь-яке

правомірне використання Товариством інформації щодо його участі в Акції та отримання Заохочення.

6.11. Відмова Переможця від отримання Заохочення, позбавляє Переможця Акції права на отримання Заохочення. Будь-які претензії Переможця Акції з цього приводу не приймаються і не розглядаються Товариством.

6.12. Якщо Переможець Акції протягом 3 (трьох) робочих днів з дати повідомлення Товариством про можливість отримання Знижки не здійснить не скористається Промокодом, він втрачає право на отримання Знижки.

6.13. Заохочення отримує лише Переможець Акції, який має право на його отримання згідно з умовами цих Правил і виключно у порядку, встановленому цими Правилами. У разі, якщо Переможець Акції з будь-яких причин не може отримати Заохочення особисто, такий Учасник Акції не має права передати у спадщину, поступатися або іншим чином відчужувати своє право на отримання Заохочення будь-якій третій особі.

6.14. Презюмується, що Клієнт або потенційний клієнт Товариства, який скористався умовами Акції, погоджується із застосуванням до нього цих Правил і надання йому у зв'язку з цим знижки та/або заохочення

7. ПРАВА І ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

7.1. З метою своєї інформованості щодо наявності Знижки за Кредитним договором Позичальник повинен регулярно перевіряти наявність повідомлень від Товариства на Вебайті, в Особистому кабінеті, смс-повідомленнях, в електронних листах на електронній пошті Позичальника, зазначеній при укладенні Кредитного договору, чи будь-яких месенджерах (Messenger, Viber, Telegram тощо).

7.2. Товариство має право без повідомлення припинити участь в Акції будь-якого Позичальника у разі:

- недотримання Позичальником цих Правил та/або умов Акції;
- надання Позичальником інформації, яка вводить в оману, чи є недостовірною.

7.3. Товариство залишає за собою право:

- в будь-який час на свій розсуд вносити зміни, а також скасувати (припинити дію), призупинити дію цих Правил, без попереднього індивідуального повідомлення Позичальників. Інформація про вказані зміни публікується на Вебсайті Товариства не пізніше, ніж у день, що передує даті вступу в силу відповідних змін;
- в будь-який час на свій розсуд вносити зміни, а також достроково скасувати (припинити дію) будь-яких Правил Акції, без попереднього індивідуального повідомлення Позичальників, проте з обов'язковим наступним повідомленням Позичальників про це на Вебсайті Товариства не пізніше дати внесення таких змін або скасування (припинення дії) Правил Акції.

7.4. Продовжуючи участь в Акції, Позичальник погоджується з умовами і змінами в Правилах Акції.

8. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

8.1. Інформування щодо Правил та умов проведення Акції здійснюється шляхом розміщення Правил на Вебсайті Товариства.

8.2. Відносини, що виникають між Позичальником та Товариством та не врегульовані цими Правилами, регулюються ВНУТРІШНІМИ ПРАВИЛАМИ НАДАННЯ КОШТІВ ТА БАНКІВСЬКИХ МЕТАЛІВ У КРЕДИТ ТОВ «КЛАЙ ІНВЕСТ», які діяли в Товаристві на дату укладення Позичальником Кредитного договору, умовами Кредитних договорів, укладених з клієнтами Товариства, та положеннями чинного законодавства України.

8.3. У разі виникнення ситуації, що припускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних питань та/або питань, не врегульованих цими Правилами, остаточне рішення приймається Товариством. Порушення Правил проведення Акції або відмова від виконання цих Правил позбавляє Учасника можливості претендувати на отримання Заохочення передбаченої чинними Правилами.

8.4. Усі результати Акції є остаточними й оскарженню не підлягають.

8.5. Ці Правила жодним чином не порушують прав та свобод Учасників Акції.